

---

# Privacy verklaring en Klachten

Biemond Zorgalternatief - gevestigd aan de Ridder van Dorpstraat 41, 3264VC te Nieuw-Beijerland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring:

R.C.M. Biemond is de Functionaris Gegevensbescherming van Biemond Zorgalternatief.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Biemond Zorgalternatief verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De gegevens die wij verwerken:

- Persoonsgegevens die je actief verstrekt in het intakeformulier.

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

- BSN nummer
- Gezondheidsinformatie
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@biemondzorgalternatief.nl](mailto:info@biemondzorgalternatief.nl)

*De website van Biemond Zorgalternatief maakt geen gebruik van cookies.*

**Met welk doel verwerken wij jouw gegevens:**

- Om in contact te komen met jou om onze hulp en dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- Wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn bij het aanvragen van vergoedingen voor geleverde zorg.

**Hoelang blijven deze gegevens bewaard**

Biemond Zorgalternatief bewaard gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dit betekent dus ook dat nadat de ondersteuning is komen te vervallen uw dossier op inactief wordt gezet. Wel zijn wij wettelijk verplicht het inactieve dossier gedurende 20 jaar te bewaren.

**Delen van gegevens met derden**

Biemond Zorgalternatief verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst met jou of om te voldoen aan de wettelijke verplichting.

Met bedrijven, stichtingen, instellingen en overheden die jouw gegevens verwerken in deze opdracht, sluiten wij indien nodig een bewerkers overeenkomst om te zorgen voor een eenzelfde

---

---

niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Biemond Zorgalternatief blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ook ontvangt u bij aanvang van zorg van ons het formulier "toestemmingsverklaring gegevens deling cliënt" waarop u aangeeft tussen wie welke gegevens en informatie gedeeld mogen worden.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Biemond Zorgalternatief en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, in te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar sturen naar [info@biemondzorgalternatief.nl](mailto:info@biemondzorgalternatief.nl). Je ontvangt uiterlijk binnen 4 weken reactie op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Biemond Zorgalternatief neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo worden documenten altijd beveiligd verstuurd en mappen vergrendeld.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent over de hulp vanuit Biemond Zorgalternatief of een klacht heeft over een medewerker kunt u dit bespreken met Raymonde Biemond. Indien dit onverhoopt niet de gewenste uitkomst biedt verwijzen wij u door naar de klachten en geschillencommissie.

Biemond Zorgalternatief is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl (erkend door het Ministerie van VWS onder nr. CIBG / EGi 27349.2) en voldoet daarmee aan de eisen van de wkkgz (wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Meer informatie hierover vindt u op de website van de rijksoverheid.

